

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный гуманитарный университет»  
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)

*ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ ИМ. Л.С. ВЫГОТСКОГО  
ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ  
Кафедра нейро- и патопсихологии*

## **ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ОНЛАЙН-КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ**

### **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Специальность 37.05.01 Клиническая психология  
Специализация: Патопсихологическая диагностика и психотерапия

Уровень квалификации выпускника: специалитет

Форма обучения  
очная

РПД адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями  
здоровья и инвалидов

Москва 2023

Психологическое онлайн-консультирование  
Рабочая программа дисциплины  
Составители:  
Доцент кафедры, канд.психол.наук Ефремова Д.Н.

УТВЕРЖДЕНО  
Протокол заседания кафедры нейро- и патопсихологии  
№ 4 от 25.01.2023

## **ОГЛАВЛЕНИЕ**

### **1. Пояснительная записка**

1.1 Цель и задачи дисциплины

1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине

**1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

**2. Структура дисциплины**

**3. Содержание дисциплины**

**4. Образовательные технологии**

**5. Оценка планируемых результатов обучения**

5.1. Система оценивания

5.2. Критерии выставления оценок

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

**6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

6.1. Список источников и литературы

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

6.3. Современные профессиональные базы данных (БД) и информационно-справочные системы (ИСС)

**7. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

**8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

**9. Методические материалы**

9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

## **Приложения**

Приложение 1. Аннотация дисциплины

Приложение 2. Лист изменений

## 1. Пояснительная записка

### 1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины «Психологическое онлайн-консультирование» является ознакомление студентов со спецификой дистанционного психологического консультирования, его структурой, и техниками работы с клиентом.

Задачи дисциплины:

- закрепить знания студентов об основных теоретических направлениях консультативной психологии;
- закрепить знания об основных понятиях, терминах, принципах консультативной психологии;
- ознакомить с техниками онлайн-консультативной психологии;
- сформировать представления о специфике организации и проведения онлайн-психологической консультации.

### 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
<i>ПК-2 Способен и готов к оказанию клиничко-психологической помощи пациенту (клиенту) и его родственникам.</i>	<i>ПК-2.1 Знает основные принципы и методы оказания консультативной и психотерапевтической помощи в зависимости от нозологических, синдромальных и индивидуально-психологических характеристик, а также социальных позиций и возраста пациента (клиента)</i>	<i>Знать:</i> виды психологической помощи человеку и группе. <i>Уметь:</i> выстраивать взаимодействия «консультант - клиент» в онлайн-консультативной ситуации. <i>Владеть:</i> навыками различных методов и приемов консультативной работы.
	<i>ПК-2.2 Умеет получать и анализировать информацию, необходимую для определения целей клиничко-психологической помощи, разрабатывать программы клиничко-психологической помощи с учетом нозологических, синдромальных и индивидуально-психологических характеристик, а также социальных позиций и возраста пациента (клиента) на основе владения</i>	<i>Уметь:</i> использовать понятийный аппарат консультативной психологии при описании процесса психологического консультирования <i>Владеть:</i> навыками диагностической и коррекционной работы с группой и ее отдельными членами.

	<i>необходимыми знаниями об основных направлениях оказания клинико-психологической помощи.</i>	
<i>ОПК-2 Способен применять научно обоснованные методы оценки уровня психического развития, состояния когнитивных функций, эмоциональной сферы, развития личности, социальной адаптации различных категорий населения</i>	<i>ОПК-2.1 Владеет навыками получения, математико-статистической обработки, анализа и обобщения результатов клинико-психологического исследования, представления их научному сообществу</i>	<i>Знать:</i> виды психологического консультирования: по характеру стратегии консультирования, решаемых задач, по содержанию действий консультанта. <i>Уметь:</i> производить анализ качеств и свойств личности, социально-психологической структуры деятельности человека, его профессионального и межличностного отношения с окружающими. <i>Владеть:</i> навыками различного взаимодействия с современными информационными технологиями при постановке и решении научно-исследовательских задач.

### 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психологическое онлайн-консультирование» является дисциплиной части учебного плана по специальности 37.05.01 «Клиническая психология», специализация: "Патопсихологическая диагностика и психотерапия", формируемой участниками образовательных отношений. Дисциплина реализуется на психологическом факультете кафедрой нейро- и патопсихологии.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Правовые и этические основы деятельности клинического психолога», «Психология здоровья», «Психология личности», «Психиатрия», «Теории личности и психологические концепции расстройств личности», «Суицидология», «Психологическое консультирование».

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Преддипломная практика».

## 2. Структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 академических часа (ов).

### Структура дисциплины для очной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
	Лекции	<b>20</b>
	Семинары/лабораторные работы	<b>24</b>

Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 28 академических часа(ов).

### 3. Содержание дисциплины

<i>№</i>	<i>Наименование раздела дисциплины</i>	<i>Содержание</i>
1	Раздел 1. Общая характеристика деятельности психолога-консультанта	Сравнение психологического консультирования, психологической коррекции, психотерапии. Сравнение оффлайн и онлайн консультирования. Роль теории в практике психологического консультирования. Предмет деятельности психолога-консультанта. Принципы работы психолога в консультировании. Профессионально важные качества психолога-консультанта.
2	Раздел 2. Характеристика этапов и задач психологической онлайн-консультации.	Представление о процессе консультирования. Этапы и фазы консультирования. Специфика онлайн-консультирования
3	Раздел 3. Технические навыки психологического онлайн-консультирования.	Барьеры психотерапевтического общения. Базовые технические навыки психологического консультирования. Использование невербальных средств общения в установлении и поддержании контакта. Навыки использования вербальных приемов консультирования.
4	Раздел 4. Понятие внутренней позиции психолога-консультанта	Многообразие условий эффективной работы психолога-консультанта. Этические принципы, технические приемы, профессионально-важные качества. Возможные представления о внутренней позиции (состоянии) консультанта в клиент-центрированном подходе К.Роджерса. Комплексность в профессиональной подготовке психолога-консультанта.
5.	Раздел 5. Представления об эффективности психологического онлайн-консультирования	Проблема оценки эффективности психологического онлайн-консультирования. Проблема эмоционального выгорания психолога-консультанта и возможные пути ее преодоления.
6.	Раздел 6. Виды психологического консультирования	Возможные основания для выделения видов психологического консультирования. Сравнение разных видов консультирования. Особенности группового (семейного) онлайн-консультирования

### 4. Образовательные технологии

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование раздела</i>	<i>Виды учебной работы</i>	<i>Информационные и образовательные технологии</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>5</i>

1	Раздел 1. Общая характеристика деятельности психолога-консультанта	Практикум  Самостоятельная работа	Развернутая беседа с обсуждением лекционного материала, анализом кейсов, проведением диагностики и демонстрационных сессий.  Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
2	Раздел 2. Характеристика этапов и задач психологической онлайн-консультации.	Практикум  Самостоятельная работа	Развернутая беседа с обсуждением лекционного материала, анализом кейсов, проведением диагностики и демонстрационных сессий.  Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
3	Раздел 3. Технические навыки психологического онлайн-консультирования.	Практикум  Самостоятельная работа	Развернутая беседа с обсуждением лекционного материала, анализом кейсов, проведением диагностики и демонстрационных сессий.  Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
4	Раздел 4. Понятие внутренней позиции психолога-консультанта	Практикум  Самостоятельная работа	Развернутая беседа с обсуждением лекционного материала, анализом кейсов, проведением диагностики и демонстрационных сессий.  Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
5.	Раздел 5. Представления об эффективности психологического онлайн-консультирования	Практикум  Самостоятельная работа	Развернутая беседа с обсуждением лекционного материала, анализом кейсов, проведением диагностики и демонстрационных сессий.  Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
6.	Раздел 6. Виды психологического онлайн-консультирования.	Практикум	Развернутая беседа с обсуждением лекционного материала, анализом кейсов, проведением диагностики и демонстрационных сессий.

	Самостоятельная работа	Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
--	------------------------	--

## 5. Оценка планируемых результатов обучения

### 5.1. Система оценивания

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- опрос	5 баллов	30 баллов
- участие в дискуссии на семинаре	5 баллов	10 баллов
- контрольная работа	10 баллов	20 баллов
Промежуточная аттестация		40 баллов
Зачет с оценкой		
<b>Итого за семестр (дисциплину)</b>		<b>100 баллов</b>

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала	Шкала ECTS	
95 – 100	отлично	A	
83 – 94		B	
68 – 82	хорошо	зачтено	
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	FX	
0 – 19		не зачтено	F

### 5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A,B	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>



Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
82-68/ С	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	«удовлетвори- тельно»/ «зачтено (удовлетвори- тельно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F,FX	«неудовлетворите льно»/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.

### 5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.

1. Основные принципы психологического консультирования.
2. Основные приемы психологического консультирования.
3. Особенности онлайн-психологического консультирования.
4. Возможные стратегии психологического консультирования.
5. Формы организации психологического онлайн-консультирования.
6. Общая характеристика этапов психологического онлайн-консультирования.
7. Характеристика первого этапа психологического онлайн- консультирования – этапа сбора первичной информации.
8. Характеристика второго этапа психологического онлайн- консультирования – этапа диагностического обследования.
9. Характеристика третьего этапа психологического онлайн-консультирования – этапа работы с запросом.
10. Характеристика четвертого этапа психологического онлайн-консультирования – завершения работы.
11. Организация и построение беседы с клиентом на разных этапах психологического консультирования.
12. Анализ запроса, жалобы и проблемы клиента.
13. Схема сбора анамнеза. Задачи этапа сбора информации.
14. Принципы психологической диагностики и коррекции.
15. Возможные барьеры в общении в процессе онлайн-консультирования и их последствия.
16. Методическое обеспечение этапа диагностического обследования.
17. Психологический диагноз и проблема психологического прогнозирования.
18. Семья как фактор психологического консультирования.

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 6.1. Список источников и литературы

#### Основная литература:

1. Ануфриев, А.Ф. Развитие диагностического мышления: кейсы из практики психолога: учебное пособие / А. Ф. Ануфриев, В. И. Чмель. - Москва : МПГУ, 2018. - 176 с. - ISBN 978-5-4263-0693-6. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniyum.com/catalog/product/1020594>
2. Кочюнас Р. Психологическое консультирование. Учебное пособие для вузов. Издательство: Академический проект, 2018 г. Серия: Gaudeamus. ID товара: 584158. ISBN: 978-5-8291-2059-7
3. Немов, Р. С. Психологическое консультирование : учебник для вузов / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02549-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449909>

4. Психологическое консультирование : практическое пособие для вузов / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под редакцией Е. П. Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07244-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453905>

#### Дополнительная литература:

1. Айламазян А.М. Метод беседы в психологии. - М.:Смысл, 1999.
2. Вачков И., Гриншпун И., Пряжников Н.. Введение в профессию психолог. М.: Издательство Московского психолого–социального института; Воронеж: МОДЭК, 2007
3. Мэй Р. Искусство психологического консультирования. – М.: ЭКСМО-пресс, 2001.
4. Бьюдженталь Дж. Искусство психотерапевта. М., 2008.
5. Стюарт В.. Работа с образами и символами в психологическом консультировании. М., 2003.

#### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1. Каталог психологической литературы в Интернет:  
<http://www.elibrary.ru>
2. Психологический словарь: <http://psi.webzone.ru>.
3. Книги по психологии:: [www.psychlib.ru](http://www.psychlib.ru)
4. Электронный журнал «Психологическая наука и образование PSYEDU.ru» – [http://psyjournals.ru/psyedu\\_ru/index.shtml](http://psyjournals.ru/psyedu_ru/index.shtml);
5. Научный электронный журнал «Психологические исследования» – <http://psystudy.ru>;
6. Журнал «Вопросы психологии» – <http://www.voppsy.ru>;
7. Московский психологический журнал – <http://magazine.mospsy.ru>
8. Столин В.В. Психологическое консультирование Видеолекции в МГУ, 1991.  
<http://www.youtube.com/watch?v=B2kjPVcUv3U>.
9. Сайт РГГУ (ЭБС)
10. ЭБС «Znanium.com»; ООО «ЗНАНИУМ»
11. ЭБС «Юрайт». ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ»

#### 6.3 Современные профессиональные базы данных (БД) и информационно-справочные системы (ИСС)

№п /п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru

4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант
---	---

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лекционные занятия проводятся в аудиториях (залах), оборудованных мультимедийными проекторами, проецирующими изображение на экран.

Для проведения занятий семинарского типа используются ноутбук, интерактивная доска, учебно-наглядные материалы (таблицы, схемы и др.).

В процессе обучения используется библиотечный фонд, включающий учебники, учебные и учебно-методические материалы, справочные издания в электронной и бумажной формах.

Лекционные занятия проводятся в аудиториях (залах), оборудованных мультимедийными проекторами, проецирующими изображение на экран.

Для проведения занятий семинарского типа используются ноутбук, интерактивная доска, учебно-наглядные материалы (таблицы, схемы и др.).

При проведении занятий в режиме онлайн (с применением дистанционных образовательных технологий) используются сервисы Zoom.us. Ссылки размещаются в личном кабинете в ЭИОС РГГУ и/или направляются на электронную почту группы.

В процессе обучения используется библиотечный фонд, включающий учебники, учебные и учебно-методические материалы, справочные издания в электронной и бумажной формах.

Перечень лицензионного программного обеспечения:

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное

14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное

## **8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
  - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
  - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
  - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
  - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
  - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
  - в печатной форме увеличенным шрифтом;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
  - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
  - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
  - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
  - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
  - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
  - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

## **9. Методические материалы**

### **9.1. Планы семинарских и практических занятий**

В процессе организации изучения целесообразно использовать различные интерактивные и активные образовательные технологии. Особенно полезно студентам демонстрации различных профессиональных клиентских случаев, разборы конкретных ситуаций, дающих яркую картину проявлений и переживаний профессиональных кризисов и конфликтов.

Приоритет отдается практической работе в виде анализа кейсов и демонстрационных сессий.

Тема 1. Общая характеристика деятельности психолога-консультанта

Вопросы для обсуждения:

- Задачи, средства воздействия, длительность, требования к квалификации - возможные критерии сравнения консультирования и терапии.
- Психологическое консультирование как относительно краткосрочная работа с людьми, направленная на решение различного рода психологических проблем.
- Психотерапия – вид психологической помощи, ориентированный на изменение глубинных личностных структур.
- Возможности построения общей теории психологического консультирования
- Сравнение деятельности психолога-консультанта и деятельности представителей других профессий типа "Человек-Человек"
- Этические и практические принципы.
- Определение ПВК. Возможные ПВК психолога-консультанта.

Тема 2. Характеристика этапов и задач психологической онлайн-консультации.

Вопросы для обсуждения:

- Первичная беседа с клиентом как модель процесса консультирования в целом.
- Характеристика этапов по основным задачам.
- Возможные трудности и способы их разрешения на различных этапах консультирования.

Тема 3. Технические навыки психологического онлайн- консультирования.

Вопросы для обсуждения:

- Барьеры- высказывания, нарушающие коммуникацию
- Понятие вербальных и невербальных средств общения.
- Невербальные средства - важный источник информации о состоянии контакта и эмоциональном самочувствии участников взаимодействия.
- Организация пространства и времени общения.
- Ограничение речи консультанта в диалоге
- Приближение разговорной речи консультанта к языку клиента
- Краткость и точность высказывания консультанта
- Открытые вопросы. Закрытые вопросы. Короткие вопросы
- Отражение чувств. Предложение альтернатив в качестве образца для ответа на затрудняющие клиента вопросы. Использование метафор.
- Информирование, конфронтация, интерпретация.

Тема 4. Понятие внутренней позиции психолога-консультанта

Вопросы для обсуждения:

- Сравнение представлений о принципах психологического консультирования, о профессионально-важных качествах консультанта, технических приемах работы и внутренней позиции консультанта во взаимодействии с клиентом.
- Внутренняя позиция (внутреннее состояние) - условие эффективного осуществления технических приемов работы квалифицированного психолога в актуальном взаимодействии с клиентом "здесь и теперь".
- Безоценочность, безусловное позитивное принятие, конгруэнтность, эмпатия.
- Изучение теории, тренинг навыков, преемственность принципов, личное и профессиональное самопознание.

Тема 5. Представления об эффективности психологического онлайн-консультирования

Вопросы для обсуждения:

- Возможные источники (психолог, самоотчет клиента, внешний наблюдатель) и критерии (субъективная удовлетворенность психолога, клиента, исчезновение симптоматики) оценки эффективности (Коттлер, 2002).
- Признаки успешного консультирования и психотерапии вне зависимости от теоретического подхода психолога
- Феномен эмоционального выгорания: симптомы (эмоциональное истощение, деперсонализация, редукция профессиональной деятельности), фазы (напряжения, резистенции, истощения) и риски развития.
- возможные пути профилактики эмоционального выгорания психолога-консультанта.

Тема 6. Виды психологического онлайн-консультирования.

Вопросы для обсуждения:

- Индивидуальное и семейное консультирование.
- Очное консультирование. Телефонное консультирование. Скайп-консультирование.
- Специфика консультирования в организациях по запросу третьих лиц.

## **9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ**

Основной вид самостоятельной работы – изучение научно-методической литературы и источников (интернет-ресурсы, документальные и художественные видеоматериалы, записи сессий, встречи с опытными специалистами) по темам курса и изложение проработанного материала в устно-письменной форме.

Работая с материалом в индивидуальном порядке следует:

- вначале прочитать его, делая пометки
- перечитать материал еще раз с акцентом на сделанных пометках
- составить на основе прочитанного таблицу, разделив информацию на категории и сформулировав основные мысли по каждой из них

- как вариант можно попробовать написать нечто вроде изложения по прочитанным текстам, нарисовать схему, сделать "ментальную карту"
- попробовать рассказать кому-то то, что стало понятно из выбранной темы (лучше в микрогруппе)

Во время выступления учитывается обратная связь с прошедших занятий и следующие критерии:

- а) рассказывать лучше своими словами
- б) использовать поясняющие примеры
- в) темп должен быть не слишком высоким, чтобы информация лучше воспринималась
- г) использовать интонирование для оживления рассказа
- д) искать нестандартные способы донесения информации (рисунки, схемы, театрализация и проч.)
- е) проверять содержание выступления несколько раз на предмет полноты и точности информации
- ж) опираться на надежные источники (учебники, статьи)
- з) фиксировать ключевые идеи выступления на доске
- и) учитывать ограничение по времени

### **9.3. Иные материалы**

Поскольку освоение данной дисциплины должно носить практический характер, то студентам нужно иметь ввиду следующие задачи:

1. Самопознание и повышение уровня осознанности.
2. Освоение ряда теоретических понятий, базовых принципов и практических методик для применения в личной жизни и работе.

При этом, являясь студентами высшего учебного заведения, они должны осваивать определенную культуру мысли, речи и публичных выступлений, а также научиться работать в коллективе.

В связи с этим может быть предложена следующая структура семинаров, с которой студенты должны ознакомиться заранее:

1. Рефлексия своего состояния (мысли, чувства, ожидания) в кругу.
2. Знакомство с темой занятия в формате выступлений микро-групп (важным компонентом является содержательная обратная связь от преподавателя и студентов).
3. Практическая часть – анализ кейсов, демонстрационные сессии.
4. Определение состава микро-групп путем жеребьевки.
5. Рефлексия своего состояния (мысли, чувства, впечатления) в кругу.

Порядок работы в микрогруппах может быть таким:

- участники микрогруппы делят между собой различные аспекты выбранной темы
- каждый участник изучает соответствующий материал
- микрогруппа собирается вместе и все делятся друг с другом впечатлениями
- микрогруппа сводит полученную информацию воедино и доводит ее в доступной форме до сведения остальной части группы

Вопросы для анализа кейсов и демонстрационных сессий:

1. Предполагаемые причины проблем.
2. Возможный скрытый запрос.
3. Возрастные особенности клиента.
4. Диагностика: что и как необходимо прояснить.
5. Возможные приемы и стратегии работы.
6. Предполагаемые цели и формат работы.



### Аннотация

Дисциплина «Психологическое онлайн-консультирование» является дисциплиной части учебного плана по специальности 37.05.01 «Клиническая психология», специализация: "Патопсихологическая диагностика и психотерапия", формируемой участниками образовательных отношений. Дисциплина реализуется на психологическом факультете, кафедрой нейро- и патопсихологии.

Цель дисциплины «Психологическое онлайн-консультирование» является ознакомление студентов с основными подходами к психологическому консультированию, сложившимися в зарубежной и отечественной психологии, его структурой, и техниками работы с клиентом.

Задачи дисциплины:

- познакомить студентов с основными теоретическими направлениями консультативной психологии;
- сформировать представления об основных понятиях, терминах, принципах консультативной психологии; ознакомить с базовыми техниками консультативной психологии;
- сформировать представления о специфике организации и проведения психологической консультации.

Дисциплина «Психологическое консультирование» базируется на знаниях, полученных в ходе изучения курсов: «Психологическая диагностика», «Теории личности», «Теории личности в клинической психологии», «Психотерапия. Теория и практика».

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

Коды компетенции	Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-2.1	Знает основные принципы и методы оказания консультативной и психотерапевтической помощи в зависимости от нозологических, синдромальных и индивидуально-психологических характеристик, а также социальных позиций и возраста пациента (клиента)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- виды психологической помощи человеку и группе;</li> <li>- виды психологического консультирования: по характеру стратегии консультирования, решаемых задач, по содержанию действий консультанта;</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выстраивать взаимодействия «консультант - клиент» в онлайн-консультативной ситуации;</li> <li>- производить анализ качеств и свойств личности, социально-психологической структуры деятельности человека, его профессионального и межличностного отношения с окружающими;</li> <li>- пользоваться схемой использования основных</li> </ul>

		<p>приемов индивидуального и группового консультирования при изучении консультативных случаев;</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками различных методов и приемов консультативной работы;</li> <li>- необходимым инструментарием, организацией и методами исследования;</li> <li>- навыками диагностической и коррекционной работы с группой и ее отдельными членами.</li> </ul>
ПК-2.2	<p>Умеет получать и анализировать информацию, необходимую для определения целей клинико-психологической помощи, разрабатывать программы клинико-психологической помощи с учетом нозологических, синдромальных и индивидуально-психологических характеристик, а также социальных позиций и возраста пациента (клиента) на основе владения необходимыми знаниями об основных направлениях оказания клинико-психологической помощи.</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные понятия и общую характеристику консультативной психологии;</li> <li>- общие принципы, логику и структуру психологического консультирования;</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать понятийный аппарат консультативной психологии при описании процесса психологического консультирования;</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками различного взаимодействия с современными информационными технологиями при постановке и решении научно-исследовательских задач.</li> <li>- навыками работы с научной литературой по консультативной психологии.</li> <li>- навыками самоанализа своей профессиональной деятельности</li> </ul>

<p>ПСК-2.3.</p>	<p>Владеет навыками психологического консультирования (индивидуального и группового) пациентов различных нозологических групп и их родственников в зависимости от запроса и целей клинико-психологической помощи</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- виды психологической помощи человеку и группе;</li> <li>- различные подходы в консультировании;</li> <li>- виды психологического консультирования: по характеру стратегии консультирования, решаемых задач, по содержанию действий консультанта;</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разбираться в межличностных интеракциях, человеческих проблемах и т.п.;</li> <li>- выстраивать взаимодействия «консультант - клиент» в консультативной ситуации;</li> <li>- производить анализ качеств и свойств личности, социально-психологической структуры деятельности человека, его профессионального и межличностного отношения с окружающими;</li> <li>- пользоваться схемой использования основных приемов индивидуального и группового консультирования при изучении консультативных случаев;</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками различных методов и приемов консультативной работы;</li> <li>- необходимым инструментарием, организацией и методами исследования;</li> <li>- навыками диагностической и коррекционной работы с группой и ее отдельными членами;</li> <li>- видами и составом деятельности, необходимыми для решения консультативных задач;</li> </ul>
-----------------	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками различного взаимодействия с современными информационными технологиями при постановке и решении научно-исследовательских задач.</li> <li>- навыками работы с научной литературой по консультативной психологии.</li> </ul>
ОК-7	готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала.	

Рабочей программой предусмотрена промежуточная аттестация в форме **зачета**  
 Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетных единицы.

## ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

в рабочей программе дисциплины Психологическое онлайн-консультирование

\_\_\_\_\_

(название дисциплины)

по специальности 37.05.01 Клиническая психология \_\_\_\_\_

на 20\_\_/20\_\_ учебный год

1. В \_\_\_\_\_ вносятся следующие изменения:

(элемент рабочей программы)

1.1. ....;

1.2. ....;

...

1.9. ....

2. В \_\_\_\_\_ вносятся следующие изменения:

(элемент рабочей программы)

2.1. ....;

2.2. ....;

...

2.9. ....

3. В \_\_\_\_\_ вносятся следующие изменения:

(элемент рабочей программы)

3.1. ....;

3.2. ....;

...

3.9. ....

Составитель  
дата

подпись

расшифровка подписи